

Repentigny, le 2 février 2023

Aux parents des élèves fréquentant une école

OBJET : PAIEMENT PAR INTERNET DES EFFETS SCOLAIRES AU SECONDAIRE

Madame, Monsieur,

Le service des ressources financières de la Commission scolaire des Affluents a procédé à l'implantation du paiement des effets scolaires par internet dans les écoles secondaires afin de répondre aux attentes de plusieurs parents.

Vous pouviez déjà utiliser ce mode de paiement pour le compte de taxe scolaire et si vous aviez un enfant au primaire pour le service de garde.

Actuellement, 8 institutions financières sont disponibles pour le paiement par internet des effets scolaires. Dans un document distinct, une procédure par institution financière est disponible pour :

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| • AccèsD Desjardins | • Tangerine |
| • Banque Nationale | • Banque Laurentienne |
| • CIBC | • TD Canada Trust |
| • Banque Royale (RBC) | • BMO |

Si vous êtes client d'une de ces institutions financières, vous pouvez effectuer une recherche dans le portail bancaire afin de retrouver le fournisseur des effets scolaires. Veuillez faire une recherche avec le mot « affluents ».

Tous les comptes apparaîtront à l'écran (effets scolaires, service de garde et taxe scolaire). Chacune des institutions financières a ouvert les comptes en utilisant des abréviations différentes. Le mot « affluents » est la clé de recherche.

CENTRE ADMINISTRATIF
80, rue Jean-Baptiste-Meilleur
Repentigny QC J6A 6C5
T : 450 492-9400
F : 450 492-3720

**SERVICE DES RESSOURCES
ÉDUCATIVES**
775, rue Saint-Louis
Terrebonne QC J6W 1J7
T : 450 492-9400
F : 450 492-3733

**SERVICE DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION**
**SERVICE DES RESSOURCES
MATÉRIELLES**
81, rue de Normandie
Repentigny QC J6A 7B3
T : 450 492-9400
F : 450 492-3728 (SRM)
F : 450 492-3722 (STI)

www.csda.ca



Important :

Les systèmes informatiques étant différents pour la facturation des effets scolaires, du service de garde et de la taxe scolaire, **des numéros de références distincts ont été créés afin de pouvoir imputer les paiements au bon dossier.**

Les numéros de références débutent par :

ESxxxxxxxxxxxxxxxxxx pour les factures des effets scolaires
(Nouveauté en 2018-2019)

SGxxxxxxxxxxxxxxxxxx pour les factures du service de garde

00437xxxxxxxxxxxxxxxx pour les factures de taxe scolaire

Vous recevrez un état de compte provenant de l'école fréquenté par votre enfant sur lequel figure un **numéro de référence unique**.

Le **numéro de référence unique** détermine :

- ☒ Le numéro de l'école
- ☒ Le numéro de fiche de l'enfant
- ☒ Le nom du payeur (un numéro de référence par parent)

Ce numéro de référence à 20 positions débutant par **ES suivies de 18 chiffres pour les effets scolaires** est situé au-dessus du nom des parents, si les parents sont séparés 1 seul parent recevra l'état de compte, car 1 seul parent est considéré comme payeur principal dans le système.

L'objectif du **numéro de référence unique** est de nous assurer que le paiement reçu sera imputé aux effets scolaires de votre enfant.

Il va de soi que cet exercice doit être répété pour chaque enfant d'une même famille fréquentant une école secondaire.

Il est à noter qu'une fois la facture ou les factures créées sur le portail de votre institution financière, l'information y demeurera permanente tant que vous n'aurez pas choisi de la détruire.

Dans le cas où votre enfant doive fréquenter une autre école, vous devrez **ANNULER LA FACTURE CRÉÉE** sur le portail de votre institution financière et créer une nouvelle facture en fonction des données de la nouvelle école. Il est important de comprendre que chacun des systèmes est indépendant d'une école à l'autre et, par conséquent, **qu'aucun transfert de paiement erroné ne sera possible entre les écoles.**

MISES EN GARDE IMPORTANTES

- ☒ Le mode de paiement électronique des effets scolaires n'est actuellement disponible que pour 6 écoles primaires. **Si vous avez d'autres enfants dans d'autres écoles primaires, ce mode de paiement n'est pas encore disponible dans les autres établissements de la Commission scolaire.** Il le sera pour la prochaine rentrée scolaire. Vous ne devez pas payer des factures dans le compte de l'autre enfant, car le paiement ne sera pas transféré.
- ☒ Afin d'éviter toute confusion dans le choix du compte à payer, il est fortement recommandé d'inscrire dans la section ***descriptive (ou Description)*** un commentaire explicatif. Par exemple **Effets scolaires Audrey – Papa** dans le cas d'un état de compte à payer au nom de Audrey dont le payeur est le père pour les effets scolaires. Le descriptif est d'autant plus important si plusieurs comptes ont été créés.
- ☒ Sur le portail de votre institution financière, une attention particulière doit être portée au choix du compte à payer, car le paiement de votre compte de taxe scolaire peut également être acquitté par paiement électronique. Il va sans dire que si vous sélectionnez par mégarde le compte relatif à la taxe scolaire, la transaction ne sera pas affectée au paiement de la facture des effets scolaires, mais bien au paiement de la taxe scolaire.
- ☒ Aucun paiement de la facture d'effets scolaire ne sera accepté au comptoir de votre institution financière. Seuls les modes de paiement par Internet ou par téléphone sont autorisés.

- ☒ Lors de la transaction, si par mégarde l'utilisateur sélectionne un fournisseur autre que **Centre de services scolaire des affluents** et que le paiement est effectué, l'utilisateur devra communiquer avec son institution financière afin de demander à ce que soit récupéré le paiement erroné. Vous devrez par la suite procéder à nouveau à votre paiement à la Commission scolaire des Affluents.

Il est à noter que des frais pour le traitement d'un tel virement pourraient être appliqués au compte bancaire de l'utilisateur par l'institution financière.

Veuillez noter que le délai de traitement d'une transaction par l'institution financière est actuellement d'environ 48 heures ouvrables avant la date à laquelle doit être exécutée la transaction désirée.

Pour toute question ou problématique, vous pouvez communiquer avec Mme Chantal Marcotte aux heures habituelles de bureau en composant le (450) 492-9400 poste 2350 ou par courriel à l'adresse suivante :

chantal.marcotte@cssda.gouv.qc.ca

Nous vous remercions sincèrement de votre collaboration.

Secteur de la comptabilité
Service des ressources financières
Commission scolaire des Affluents